

---

# Privacy statement Buro Brederode

Buro Brederode is een onafhankelijke tussenpersoon die bemiddelt in financiële dienstverlening zoals adviseren sluiten en muteren van verzekeringen, hypotheek en financieringen. Daarnaast biedt Buro Brederode dienstverlening aan in het voeren van administraties en verzorgen van belastingzaken. Daarbij verwerken wij privacygevoelige informatie, ook wel persoonsgegevens genoemd. In sommige gevallen werken we bij de uitvoering van onze dienstverlening samen met andere organisaties of bedrijven.

Wij vinden het normaal dat er zorgvuldig wordt omgegaan met persoonsgegevens. Persoonsgegevens worden door ons dan ook zorgvuldig verwerkt en beveiligd. Daarbij houden wij ons aan de eisen uit de privacywetgeving. Dat betekent bijvoorbeeld dat wij:

- **duidelijk vermelden** voor **welke doeleinden** wij persoonsgegevens verwerken. Dat doen wij op het moment dat wij uw persoonsgegevens uitvragen en via deze privacyverklaring;
- **het verzamelen van persoonsgegevens beperken** tot alleen de persoonsgegevens die nodig zijn voor de doeleinden waarvoor ze worden verwerkt.
- u eerst **om uitdrukkelijke toestemming vragen** om uw persoonsgegevens te verwerken in gevallen waarin uw toestemming is vereist;
- **uw gegevens niet doorgeven aan derde partijen**, tenzij dat nodig is om de gevraagde dienst te kunnen leveren of wanneer wij daar wettelijk toe verplicht zijn;
- **wanneer wij uw gegevens delen, afspraken maken met derde partijen om er onder meer voor te zorgen deze niet voor andere doeleinden worden gebruikt;**
- **passende beveiligingsmaatregelen nemen** om uw persoonsgegevens te beschermen en datzelfde ook eisen van partijen die in opdracht van ons persoonsgegevens verwerken;
- uw recht respecteren om uw persoonsgegevens op uw aanvraag **ter inzage te bieden, te corrigeren of te verwijderen.**

Als u naar aanleiding van deze privacyverklaring contact met ons wilt opnemen, dan kan dat via onderstaande contactgegevens.

Telefonisch                    0255 - 518032  
Maandag tot en met vrijdag van 9.00 tot 17:15 uur

E-mail                            Via het [contactformulier](#) op onze website

Post                                Buro Brederode, Afdeling Integriteit  
Meidoornstraat 1, 1971 MG IJmuiden

## Welke persoonsgegevens verwerken wij?

De meeste gegevens die wij verwerken, ontvangen wij van u zelf. Daarnaast kunnen wij informatie inwinnen bij externe partijen, die wij betrouwbaar vinden. Wij zorgen er voor dat alleen wij die persoonsgegevens verwerken die wij nodig hebben voor onze dienstverlening.

Afhankelijk van de diensten die u bij ons afneemt kunnen wij de volgende persoonsgegevens van u verwerken:

- contactgegevens, zoals naam, adres, woonplaats, telefoonnummer en e-mailadres.
- uw leeftijd, geslacht, samenstelling huishouden en burgerlijke staat;
- nummer rijbewijs, paspoort of ander identiteitsbewijs (soms vragen wij u om een kopie van een identiteitsbewijs);
- gegevens over dienstverband, inkomen, beroep en werkgever;
- gegevens over financiële situatie, vermogen en eventuele schulden;
- gegevens over huidige financiële producten, zoals bankrekeningen of verzekeringen;
- bijzondere persoonsgegevens, zoals gezondheid (indien relevant);
- gegevens over een eventueel strafrechtelijk verleden;
- gegevens ingediende claims of claimhistorie;
- eventuele ander nog niet genoemde gegevens benodigd om onze dienstverlening aan u uit te kunnen voeren.

## Doel verwerken van uw persoonsgegevens

Wij verwerken bovenstaande gegevens voor een of meer van de volgende doeleinden (mede afhankelijk van welke diensten u gebruikt):

- het beoordelen en accepteren van potentiële klanten;
- het beheren van onze relatie met klanten en bezoekers;
- het uitbreiden en beheren van ons klantenbestand;
- om u informatie te verstrekken, zodat wij de informatie kunnen sturen;
- om offertes aan te vragen en berekeningen te maken op het gebied van verzekeringen;
- om de gevraagde verzekering aan te vragen en u te informeren over het verloop daarvan;
- om offertes aan te vragen en berekeningen te maken op het gebied van hypotheek;
- om de gevraagde hypotheek aan te vragen en u te informeren over het verloop daarvan;
- om de gevraagde financiering aan te vragen en u te informeren over het verloop daarvan;
- om uw schade te verwerken en u te informeren over het verloop daarvan;
- om het uitwerken, aangeven en archiveren van de door ons verzorgde aangiften inzake inkomstenbelasting, omzetbelasting, ICP, loonbelasting en vennootschapsbelasting;
- om uw bedrijfsadministratie te verwerken en te controleren;
- om de klacht over een bedrijf of de reactie op een klacht te verwerken.
- om u te benaderen over uw klacht omdat we daar onderzoek naar willen doen.
- om met u te communiceren door middel van het verzenden nieuwsbrieven en/of post.
- om uw vragen te beantwoorden of uw klachten te behandelen via social media, e-mail, per post of telefonisch.
- om onze dienstverlening te verbeteren.
- te voldoen aan wettelijke verplichtingen

# Verstrekking aan derden

Wij geven de door u verstrekte gegevens door aan derde partijen, als dat noodzakelijk is voor de afhandeling van de aangevraagde diensten. Wij kunnen uw persoonsgegevens delen met:

- Financiële instellingen (banken en verzekeringsmaatschappijen) bij wie wij voor u een financieel product aanvragen of bij wie u een financieel product heeft dat wij voor u beheren of waarbij wij u begeleiden tijdens de looptijd van het product;
- Instanties die op grond van een wettelijke verplichting geïnformeerd moeten worden (bij voorbeeld de belastingdienst, pensioenuitvoerders en CBS);
- Externe partijen die gegevens onder onze zeggenschap en verantwoordelijkheid verwerken, zoals onze ICT dienstverlener en verwerkers van softwarehuizen om applicaties in de cloud omgeving te gebruiken;
- schade-experts, schadeherstellers, databases gericht op fraudebestrijding zoals Fish en Cis;
- notarissen, advocaten, accountants (in voorkomende gevallen).

Wanneer wij uw gegevens aan een derde verstrekken, zorgen wij er onder meer (met een overeenkomst) voor dat uw gegevens niet voor andere doeleinden worden gebruikt. Ook komen wij hierin overeen dat uw gegevens worden verwijderd zodra ze niet meer nodig zijn.

Verder zullen wij de door u verstrekte gegevens niet aan andere partijen verstrekken, tenzij dit wettelijk verplicht of toegestaan is. Zo is het bijvoorbeeld mogelijk dat de politie in het kader van fraudeonderzoek gegevens bij ons opvraagt. In dat geval zijn wij wettelijk verplicht deze gegevens af te geven.

# Beveiligen en bewaren

Wij nemen passende beveiligingsmaatregelen om misbruik van een ongeautoriseerde toegang tot uw persoonsgegevens te beperken. Wij hebben hiervoor een Informatiebeveiligingsbeleid. Zo zorgen wij ervoor dat alleen de noodzakelijke personen toegang hebben tot de gegevens; dat de toegang tot de gegevens afgeschermd is en dat onze veiligheidsmaatregelen regelmatig gecontroleerd worden.

Wij bewaren de gegevens niet langer dan noodzakelijk is. Wij hanteren een standaard-bewaartermijn van 5 jaar na het beëindigen van de relatie met Buro Brederode. Dat wil zeggen dat wij uw gegevens daarna zullen verwijderen. Uitgezonderd hiervan zijn de gegevens die wij langer moeten bewaren omdat de wet ons dit verplicht, zoals gegevens voor de Belastingdienst.

# Wat zijn uw rechten ten aanzien van de verwerking van uw persoonsgegevens

Uiteraard bent u de baas over uw eigen persoonsgegevens. Daarom geeft de Algemene Verordening Persoonsgegevens (AVG) u een aantal rechten.

Wat mag u ons vragen:

- inzage in de persoonsgegevens die wij van u verwerken;
- de manier waarop wij uw persoonsgegevens verwerken;
- bezwaren tegen het verwerken van uw persoonsgegevens;
- aanpassing van uw persoonsgegevens als deze onjuist verwerkt;
- de verwerking van uw persoonsgegevens te beperken;
- uw persoonsgegevens te verwijderen;
- overdacht van uw persoonsgegevens aan uzelf of aan een andere organisatie op uw verzoek;
- vragen over de inhoud van dit privacy statement.

Let op: het kan zijn dat wij niet in alle gevallen tegemoet kunnen komen aan een verzoek. Denk bijvoorbeeld aan een verzoek om uw persoonsgegevens te verwijderen terwijl de wettelijke bewaartermijn nog niet is verstreken of als u nog een contract via ons heeft lopen. Wij proberen zo spoedig mogelijk, maar uiterlijk binnen één maand na het indienen aan uw verzoek te voldoen. Als dit het geval is zullen wij u dit schriftelijk laten weten.

## Wijzigingen in deze privacyverklaring

Wij kunnen deze privacyverklaring van tijd tot tijd wijzigen. Wijzigingen zullen op onze website worden gepubliceerd. Uw gegevens gebruiken wij nooit zonder toestemming voor andere doeleinden dan waarvoor u ze heeft afgegeven.

Het is aan te raden deze privacyverklaring geregeld te raadplegen, zodat u op de hoogte bent van wijzigingen.

## Gebruik van onze website

Wij hebben passende maatregelen genomen om uw bezoek aan en het gebruik van onze site te beveiligen en om misbruik te voorkomen. Alle personen die van de gegevens kennis kunnen nemen, zijn gehouden aan geheimhouding.

## Websites van derden

Deze verklaring is niet van toepassing op websites van derden die door middel van links met onze website zijn verbonden. Wij kunnen namelijk niet garanderen dat deze websites op een betrouwbare of veilige manier met uw persoonsgegevens omgaan. Lees daarom altijd voor gebruik van de desbetreffende website de privacyverklaring van die website voor meer informatie over de manier waarop zij met uw gegevens omgaan.

# Inzage, correctie, wijzigen en verwijderen van jouw gegevens

Telefonisch 0255-51 80 32 (Maandag t/m vrijdag van 8.30 tot 17.15 uur)

E-mail [info@burobrederode.nl](mailto:info@burobrederode.nl)

Post Buro Brederode, Afdeling Integriteit  
Meidoornstraat 1, 1971 MG IJmuiden

## Identificatie

Om misbruik te voorkomen vragen wij u, bij een schriftelijk verzoek tot inzage, u adequaat te identificeren door een kopie van een geldig legitimatiebewijs mee te sturen. Vergeet niet om op de kopie uw BSN én uw pasfoto af te schermen. Ook wanneer u de aanvraag telefonisch indient, zullen we u aan de hand van de bij ons bekende gegevens moeten kunnen identificeren voordat wij uw verzoek in behandeling zullen nemen.

Wanneer je een verzoek tot inzage, correctie, wijzigen en/of verwijderen bij ons indient, zorgen wij ervoor dat uw verzoek binnen 4 weken is afgehandeld. Lukt het ons niet om het binnen deze periode af te handelen, zullen we u daarvan op de hoogte brengen.

## Autoriteit Persoonsgegevens

Natuurlijk helpen wij je graag verder als u klachten hebt over de verwerking van uw persoonsgegevens. Mocht je er desondanks toch niet samen met ons uitkomen, dan heeft u op grond van de privacywetgeving ook het recht om een klacht in te dienen bij de privacy toezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens. U kunt hiervoor [contact opnemen met de Autoriteit Persoonsgegevens](#).

## Inwerkingtreding

Deze (vernieuwde) privacyverklaring is in werking getreden op 23 mei 2018.