

ALGEMENE VOORWAARDEN BURO BREDERODE

Deze algemene voorwaarden worden gehanteerd door Buro Brederode gevestigd te IJmuiden, aan de Meidoornstraat 1, 1971 MG, hierna te noemen: "Buro Brederode", en zijn mede bedongen ten behoeve van de bestuurders van Buro Brederode en alle voor haar werkzame personen. De toepasselijkheid daarvan blijft bestaan indien voormelde bestuurders en/of personen niet meer voor Buro Brederode werkzaam zijn.

De wederpartij van Buro Brederode is degene aan wie Buro Brederode enige offerte heeft verstrekt, aanbieding heeft gedaan of met wie zij een overeenkomst heeft gesloten. Dit kan zowel een rechtspersoon als een natuurlijke persoon zijn en deze wederpartij zal hierna worden aangeduid als de "opdrachtgever".

Artikel 1: Toepasselijkheid

- 1.1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle door Buro Brederode gedane aanbiedingen, offertes en acceptaties daarvan en/of door Buro Brederode gesloten overeenkomsten waarbij Buro Brederode zich verplicht tot het leveren van diensten of de uitvoering van een opdracht. Eventuele inkoop- of andere voorwaarden waarnaar de opdrachtgever bij de acceptatie van een aanbod of offerte of het sluiten van een overeenkomst verwijst zijn niet van toepassing, tenzij deze door Buro Brederode zonder voorbehoud en schriftelijk zijn aanvaard.
- 1.2. Afwijkingen van en/of aanvullingen op deze algemene voorwaarden binden Buro Brederode slechts voor zover deze uitdrukkelijk schriftelijk tussen Buro Brederode en de opdrachtgever zijn overeengekomen.
- 1.3. Indien enige bepaling van deze algemene voorwaarden nietig blijkt te zijn, wordt alleen de betreffende bepaling van toepassing uitgesloten, alle overige bepalingen blijven hun gelding onverkort behouden.

Artikel 2: Aanbiedingen, overeenkomst, opdracht etc.

- 2.1. Offertes en tarieven van Buro Brederode zijn, tenzij daarin uitdrukkelijk anders is aangegeven, vrijblijvend.
- 2.2. Aan Buro Brederode verstrekte opdrachten leiden uitsluitend tot inspanningsverplichtingen van Buro Brederode, niet tot resultaatsverplichtingen.
- 2.3. Alle aan Buro Brederode verstrekte opdrachten komen uitsluitend tot stand met Buro Brederode en worden door haar uitgevoerd, ook als het de bedoeling van opdrachtgever is dat de opdracht door een bepaalde bij Buro Brederode werkzame persoon zal worden uitgevoerd.
- 2.4. Een overeenkomst wordt geacht tot stand te zijn gekomen op het moment dat Buro Brederode een opdracht schriftelijk heeft aanvaard, dan wel met de uitvoering daarvan is begonnen. Buro Brederode is bevoegd om aan haar verstrekte opdrachten zonder opgave van redenen te weigeren.
- 2.5. In het geval opdrachtgever enige (verzekering)aanvraag heeft gedaan en opdrachtgever binnen 24 uur na verzending van dat bericht geen ontvangstbevestiging van (een medewerker van) Buro Brederode heeft ontvangen, dient het bericht van opdrachtgever als niet ontvangen te worden beschouwd. Indien opdrachtgever binnen de termijn van 24 uur na verzending van een digitaal bericht een reactie of uitsluitsel van (een medewerker van) Buro Brederode wenst te ontvangen, dient opdrachtgever zichzelf ervan te verwittigen dat het bericht (de medewerker van) Buro Brederode heeft bereikt.
- 2.6. Digitale, al dan niet op internet, al dan niet op aanvraag van de opdrachtgever, door Buro Brederode aan deze verstrekte informatie, is vrijblijvend en wordt nimmer beschouwd als een door Buro Brederode gegeven advies in het kader van een aan haar verstrekte opdracht, behoudens voor zover uit mededeling van Buro Brederode het tegendeel blijkt.
- 2.7. Totdat opdrachtgever een adreswijziging aan Buro Brederode heeft bekend gemaakt, mag Buro Brederode erop vertrouwen dat opdrachtgever bereikbaar is op het door hem bij de opdracht opgegeven adres, waaronder begrepen diens e-mailadres.

Artikel 3: Aanbieding en offertes van financiële instellingen en adviezen Buro Brederode

- 3.1. Door Buro Brederode namens een financiële instelling aan opdrachtgever gepresenteerde aanbiedingen of offertes zijn, tenzij daarin uitdrukkelijk anders is aangegeven, vrijblijvend en onder voorbehoud van acceptatie door de betreffende financiële instelling.
- 3.2. Aan door Buro Brederode gemaakte berekeningen met betrekking tot de kosten van een financieel product en de eventuele doorwerking daarvan in de maandlasten van opdrachtgever, kan opdrachtgever geen rechten ontleen. Deze berekeningen dienen als voorlopige en indicatief te worden beschouwd en kunnen onderhevig zijn aan tussentijdse rente- en premiewijzigingen. Pas wanneer een financiële instelling een offerte heeft uitgebracht welke door opdrachtgever is geaccepteerd, kan Buro Brederode een definitieve berekening van de maandlasten verschaffen.

Artikel 4: Inschakeling derden

- 4.1. Het is Buro Brederode toegestaan om bij de uitvoering van de aan haar verstrekte opdracht indien nodig gebruik te maken van derden. Met de inschakeling van deze derden gemoeide kosten worden doorbelast bij de opdrachtgever.
- 4.2. Voor zover Buro Brederode bij de uitvoering van de aan haar verstrekte opdracht gebruik moet maken van door externe adviseurs opgestelde adviezen, waaronder begrepen adviezen van accountants, advocaten, fiscalisten etc., zal zij daarbij zoveel mogelijk tevoren overleg plegen met de opdrachtgever en bij de selectie van derden de nodige zorgvuldigheid in acht nemen. Buro Brederode is niet aansprakelijk voor tekortkomingen van deze externe adviseurs.
- 4.3. Buro Brederode is niet verantwoordelijk voor de door haar bij de uitvoering van de aan haar verstrekte opdracht ingeschakelde derden, die niet zijn aan te merken als externe adviseur in de zin van het hiervoor in artikel 4.2. bepaalde, zoals uitzendkrachten, externe administratiebureaus etc.

Artikel 5: Honorarium en betaling.

- 5.1. Partijen spreken bij het sluiten van de overeenkomst af op welke wijze het honorarium van Buro Brederode wordt voldaan. Het honorarium kan begrepen zijn in de aan de opdrachtgever (al dan niet namens een verzekeraar) in rekening te brengen bedragen of er kan een uurtarief worden overeengekomen.
- 5.2. Wijzigingen in van overheidswege opgelegde belastingen en/of heffingen worden altijd aan de opdrachtgever doorberekend. Buro Brederode is gerechtigd overeengekomen tarieven tussentijds te verhogen wanneer zich na het sluiten van de overeenkomst stijgingen voordoen in de kosten van materialen of diensten die voor de uitvoering van de overeenkomst nodig zijn, en/of van andere kosten, welke de kostprijs van Buro Brederode beïnvloeden.
- 5.3. Betalingen door de opdrachtgever dienen te worden gedaan binnen 14 dagen na de factuurdatum op de door Buro Brederode voorgeschreven wijze, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen of de factuur anders vermeldt. De opdrachtgever is zich er van bewust dat het niet, of niet tijdig, voldoen van aan hem in rekening gebrachte premies tot gevolg kan hebben dat de door hem, na bemiddeling van Buro Brederode afgesloten verzekeringen en/of voorzieningen geen dekking bieden voor het verzekerde risico.
- 5.4. Verrekening door de opdrachtgever van de door Buro Brederode gefactureerde premies en bedragen met een door de opdrachtgever gestelde tegenvordering, dan wel opschorting van betaling door de opdrachtgever in verband met een door deze gestelde tegenvordering, is slechts toegestaan voor zover de tegenvordering door Buro Brederode uitdrukkelijk en zonder voorbehoud is erkend of in rechte onherroepelijk is vastgesteld.
- 5.5. Indien de opdrachtgever de verschuldigde premie en/of bedragen niet binnen de overeengekomen termijn betaalt, zal de opdrachtgever daardoor, zonder dat enige ingebrekestelling nodig is, over het openstaande bedrag de wettelijke rente verschuldigd worden. Indien de opdrachtgever na ingebrekestelling nalatig blijkt om het openstaande bedrag aan Buro Brederode voldoen, kan de vordering uit handen worden gegeven, in welk geval de opdrachtgever naast het dan verschuldigde totale bedrag tevens gehouden zal zijn tot vergoeding van de buitengerechtelijke incassokosten. De hoogte van de buitengerechtelijke incassokosten wordt vastgesteld conform artikel 96 lid 2, onder c van Boek 6

BW.

- 5.6. Door de opdrachtgever gedane betalingen strekken steeds ter afdoening van alle verschuldigde rente en kosten en vervolgens van opeisbare facturen die het langst openstaan, zelfs al vermeldt de opdrachtgever dat de voldoening betrekking heeft op een latere factuur.
- 5.7. Indien de kredietwaardigheid van de opdrachtgever daartoe naar het oordeel van Buro Brederode aanleiding geeft, is Buro Brederode bevoegd om de levering van haar diensten op te schorten, totdat de opdrachtgever voldoende zekerheid voor zijn betalingsverplichtingen heeft verschaft.

Artikel 6: Termijnen

- 6.1. Tenzij schriftelijk anders is overeengekomen zijn door Buro Brederode opgegeven termijnen
waarbinnen zij de haar verstrekte opdracht zal uitvoeren, nimmer te beschouwen als fatale termijn.

Artikel 7: Informatie van opdrachtgever

- 7.1. De opdrachtgever zal steeds, gevraagd en ongevraagd, alle relevante informatie verstrekken aan Buro Brederode die zij nodig heeft voor een correcte uitvoering van de aan haar verstrekte opdracht. Hieronder dient onder andere, doch niet uitsluitend, te worden begrepen een situatie waarin er zodanige veranderingen optreden in de gezinssamenstelling, het inkomen of de vermogenssituatie van opdrachtgever, dat Buro Brederode haar adviezen daaraan zou moeten aanpassen of dat reeds afgesloten financiële producten mogelijk niet meer toereikend zijn.
- 7.2. Buro Brederode kan slechts ten opzichte van opdrachtgever aan de op haar rustende zorgverplichting voldoen indien opdrachtgever het in artikel 7.1. bepaalde strikt naleeft.
- 7.3. Indien voor de uitvoering van de overeengekomen dienst of opdracht noodzakelijke gegevens niet, niet tijdig of niet in overeenstemming met de gemaakte afspraken door de opdrachtgever ter beschikking van Buro Brederode zijn gesteld, of indien de opdrachtgever op andere wijze niet aan zijn (informatie)verplichtingen heeft voldaan, is Buro Brederode bevoegd over te

gaan tot opschorting van de uitvoering van de overeenkomst.

- 7.4. De opdrachtgever is zelf volledig verantwoordelijk voor de juistheid en volledigheid van alle door hem aan Buro Brederode verschaft informatie.

Artikel 8: Aansprakelijkheid van Buro Brederode

- 8.1. Iedere aansprakelijkheid, contractueel en buitencontractueel, van Buro Brederode alsmede van haar bestuurders, haar werknemers en de door Buro Brederode bij de uitvoering van de opdracht ingeschakelde personen is beperkt tot het bedrag dat in het desbetreffende geval onder de beroepsaansprakelijkheidsverzekering van Buro Brederode wordt uitgekeerd, vermeerderd met het geldend eigen risico. Op verzoek wordt aan belanghebbenden nadere informatie over de beroepsaansprakelijkheidsverzekering verstrekt.
- 8.2. In het geval de in artikel 8.1 bedoelde beroepsaansprakelijkheidsverzekering van Buro Brederode in een specifiek geval geen dekking verleend, is de aansprakelijkheid, contractueel en buitencontractueel, van Buro Brederode alsmede van haar bestuurders, haar werknemers en de door Buro Brederode voor de uitvoering van de opdracht ingeschakelde personen, beperkt tot maximaal het totaal van het ter zake de opdracht, die aan de ontstane schade ten grondslag ligt aan de opdrachtgever, in rekening gebrachte honorarium. Indien Buro Brederode geen honorarium voor haar dienstverlening aan opdrachtgever in rekening heeft gebracht, is de aansprakelijkheid van Buro Brederode en de hare beperkt tot 10 procent van de door de financiële instelling aan opdrachtgever in rekening gebrachte premie.
- 8.3. De uitvoering van de verstrekte opdracht geschiedt uitsluitend ten behoeve van de opdrachtgever. Derden kunnen aan de inhoud van de verrichte werkzaamheden voor de opdrachtgever geen rechten ontleen.
- 8.4. Buro Brederode is nimmer aansprakelijk voor schade welke door de opdrachtgever of derden wordt geleden als gevolg van onjuiste, onvolledige of ontijdige door de opdrachtgever verstrekte inlichtingen.

- 8.5. Buro Brederode is nimmer aansprakelijk voor welke schade dan ook, die voortvloeit uit fouten in door Buro Brederode gebruikte software of andere computerprogrammatuur, tenzij deze schade door Buro Brederode kan worden verhaald op de leverancier van de betreffende software of computerprogrammatuur.
- 8.6. Buro Brederode is nimmer aansprakelijk voor welke schade dan ook die voortvloeit uit de omstandigheid dat door opdrachtgever aan Buro Brederode verzonden (email)berichten Buro Brederode niet hebben bereikt.
- 8.7. Buro Brederode is nimmer aansprakelijk voor welke schade dan ook die voortvloeit uit de omstandigheid dat de opdrachtgever de aan hem in rekening gebrachte premies door hem, na bemiddeling van Buro Brederode afgesloten verzekeringen of voorzieningen, ondanks deugdelijke sommatie van Buro Brederode, haar verzekeraar of tussenpersoon, niet of niet tijdig heeft voldaan.
- 8.8. Buro Brederode is nimmer aansprakelijk voor welke schade dan ook, die het gevolg is van de omstandigheid dat een door opdrachtgever met diens wederpartij overeengekomen financieringsvoorbehoud is verstreken.
- 8.9. Buro Brederode is nimmer aansprakelijk voor welke schade dan ook, die veroorzaakt wordt doordat de financiële instelling er niet of niet tijdig voor zorg draagt dat de voor het passeren van de hypotheekakte benodigde stukken gereed zijn en/of de geldmiddelen niet of niet tijdig bij de notaris in depot staan.
- 8.10. In het geval dat Buro Brederode adviseert omtrent c.q. bemiddelt bij de afsluiting van financiële producten waar een belegging- en/of investeringscomponent deel van uit maakt, verschaft Buro Brederode een prognose ten aanzien van de mogelijk te behalen resultaten van het betreffende product. Dit vormt slechts een indicatie. Buro Brederode is nimmer aansprakelijk voor schade zijdens opdrachtgever of derden, die direct of indirect voortvloeit uit een (tegenvallende) waardeontwikkeling van financiële producten en/of (het tegenvallende) resultaat, rendement, rentabiliteit e.d. van financiële producten. Voorts is Buro Brederode niet aansprakelijk voor schade die wordt geleden als gevolg van fouten of onjuistheden in van derden, onder wie begrepen enige financiële instelling, afkomstige prognoses omtrent een te behalen resultaat, rendement, rentabiliteit e.d..

8.11. Het in dit artikel bepaalde laat onverlet de aansprakelijkheid van Buro Brederode voor schade welke veroorzaakt is door de opzet of roekeloosheid van haar ondergeschikten.

8.12. De opdrachtgever is eerst gerechtigd tot ontbinding van enige overeenkomst met Buro Brederode indien Buro Brederode, zelfs na deugdelijke ingebrekestelling, toerekenbaar in gebreke blijft om aan haar verplichtingen tegenover de opdrachtgever te voldoen. Betalingsverplichtingen welke zijn ontstaan voor het tijdstip van ontbinding en/of welke betrekking hebben op al geleverde diensten, dienen onverminderd door opdrachtgever te worden nagekomen

Artikel 9: Overmacht

9.1. Buro Brederode is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting indien dit voor Buro Brederode redelijkerwijze niet mogelijk is ten gevolge van buiten toedoen van Buro Brederode ontstane veranderingen in de bij het aangaan der verplichtingen bestaande omstandigheden.

9.2. Een tekortkoming in de nakoming van een verplichting van Buro Brederode geldt in ieder geval niet als toerekenbaar en komt niet voor haar risico in geval van verzuim en/of tekortkoming door of bij haar leveranciers, onderaannemers, vervoerders en/of andere ingeschakelde derden, bij brand, werkstaking of uitsluiting, relletjes of oproer, oorlog, overheidsmaatregelen, waaronder uitvoer, invoer of doorvoerverboden, vorst en alle andere omstandigheden welke van dien aard zijn dat gebondenheid niet meer van Buro Brederode kan worden gevergd.

Artikel 10: Geheimhouding en bescherming persoonsgegevens

10.1. Partijen verplichten zich over en weer tot geheimhouding van alle informatie welke hen uit hoofde van de met de andere partij gesloten overeenkomst bekend is geworden en waarvan haar redelijkerwijze bekend moet zijn dat de informatie als vertrouwelijk of geheim heeft te gelden.

- 10.2. Door de opdrachtgever aan Buro Brederode verstrekte persoonsgegevens zullen door Buro Brederode niet worden gebruikt voor of verstrekt aan derden voor andere doeleinden dan ten behoeve van de uitvoering van de aan haar verstrekte opdracht of door haar aan de opdrachtgever te verzenden mailingen e.d., behoudens voor zover Buro Brederode op grond van de wet of openbare orde in het kader van haar bedrijfsuitoefening verplicht is om de betreffende gegevens aan een daartoe aangewezen instantie te verstrekken.
- 10.3. Indien de opdrachtgever bezwaar heeft tegen opname van diens persoonsgegevens in enige mailinglist e.d. van Buro Brederode, zal Buro Brederode de betreffende gegevens op eerste schriftelijk verzoek van opdrachtgever uit het betreffende bestand verwijderen.

Artikel 11: Toepasselijk recht e.a. geschillen

- 11.1. Op alle aanbiedingen, offertes en overeenkomsten van Buro Brederode is het Nederlandse recht van toepassing.
- 11.2. Buro Brederode is aangesloten bij het Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (KIFID) onder nummer 300.001675. Enig geschil voortvloeiend uit offertes, aanbiedingen en overeenkomsten waarop de onderhavige voorwaarden van toepassing zijn en waar wij niet overeenstemming in kunnen krijgen, kan ter keuze van de opdrachtgever hetzij voor bindend advies worden voorgelegd aan de Geschillencommissie Financiële Dienstverlening, hetzij aan de burgerlijke rechter.

Artikel 12: Verval van recht

- 12.1. Klachten met betrekking tot de door Buro Brederode verrichte werkzaamheden of de hoogte van de door haar in rekening gebrachte bedragen, dienen, op straffe van verval van recht, schriftelijk en binnen 60 dagen nadat opdrachtgever de stukken, informatie of factuur waarop zijn klacht betrekking heeft, heeft ontvangen, dan wel redelijkerwijze kennis had kunnen nemen van de door hem geconstateerde tekortkoming in de prestatie van Buro Brederode, te worden ingediend bij Buro Brederode. Het indienen van een klacht schort nimmer de betalingsverplichtingen van opdrachtgever op.

12.2. Alle vorderingsrechten en andere bevoegdheden van de opdrachtgever uit welken hoofde dan ook tegenover Buro Brederode in verband met door Buro Brederode verrichte werkzaamheden vervallen in ieder geval vijf jaar na het moment waarop de opdrachtgever bekend werd of redelijkerwijs bekend kon zijn met het bestaan van deze rechten en bevoegdheden.